

Obowiązek informacyjny dotyczący RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „RODO”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest **Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa.**

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- kierując korespondencję na adres e-mail: przewozy@mzk.nysa.pl lub przewozy.mzk@gmail.com
- kierując korespondencję na adres: Miejski Zakład Komunikacji w Nysie, ul. Piłsudskiego 59, 48-303 Nysa.
- oraz kontakt telefoniczny: 77 433 01 71 lub 77 433 01 72

2. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskiej ustawy o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

- dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 b RODO)
- Dane są przechowywane w celu wykonywania działalności: sprzedaż biletów imiennych, korzystania z usług mechanicznych (w tym: serwis opon, zakład mechaniczny), okręgowej stacji kontroli pojazdów, wynajmu autobusów, myjni samochodowej, usług parkingowych, usług reklamowych, w ramach realizacji umów zawartych z klientami lub w celu realizacji działań przed zawarciem umowy, które są wykonywane na życzenie klienta.
- Dla wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit c RODO) lub wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO).
- Jako Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. podlegamy szeregowi zobowiązań prawnych, tj. wymogom wynikającym w szczególności z:
- ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. Nr 915 t.j. z 2015 r. z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. Nr 1867 tj. z 2016 r. późniejszymi zmianami)
- oraz wymogom regulacyjnym nałożonym przez Urząd Miasta i Gminy w Nysie.

3. Dane są przetwarzane do celów obejmujących w szczególności:

- a) realizowania usług przewozowych,
- b) dochodzenia roszczeń wobec dłużników,
- c) wytwarzania danych statystycznych na potrzeby związane z bieżącą działalnością (w tym np. sprzedaż biletów),
- d) do ochrony mienia i zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów i klientów usług teren spółki jest monitorowany, razem z punktem sprzedaży biletów „Okrągłak” i wybrane autobusy miejskie.

4. W oparciu o Pani/Pana wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

Jeśli wyraził (-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

5. Do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich. Przykłady tego obejmują:

- przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
- zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
- badanie satysfakcji klientów,
- dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami,
- marketing bezpośredni produktów i usług.

6. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom w celu wykonania umowy z Panią/Panem, w celu wykonania ciężącego na Miejskim Zakładzie Komunikacji w Nysie sp. z o.o. obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności: upoważnieni pracownicy spółki, biura informacji gospodarczej, firmy i kancelarie windykacyjne, operatorzy pocztowi i kurierzy, operatorzy bankowi, operatorzy realizujący płatności mobilne, firmy kontrolujące.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nysie sp. z o.o. i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Miejskim Zakładem Komunikacji w Nysie sp. z o.o. i wyłącznie zgodnie z przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz pod warunkiem zachowania poufności.

7. Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?

Dane osobowe klientów Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nysie sp. z o.o. nie są przesyłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską).

8. Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z Miejskim Zakładem Komunikacji w Nysie sp. z o.o. umowy – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń,
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążyących na Miejskim Zakładzie Komunikacji w Nysie sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków,
- w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie,
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nysie sp. z o.o. stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

9. Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
- żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nysie sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nysie sp. z o.o.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby umożliwić Miejskiemu Zakładowi Komunikacji w Nysie sp. z o.o. zawarcie i realizację umowy jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy.

11. Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?

Przed wszystkim gromadzone przez Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. dane osobowe pochodzą bezpośrednio od klientów. Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dane socjologiczne i demograficzne, dane ekonomiczne, dotyczące zatrudnienia, wykształcenia, stanu cywilnego, związane z działalnością gospodarczą oraz dane dot. istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in. z:

- biur informacji gospodarczej,
- osoby reprezentujące Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- podmioty, którym Pan/Pani udzielił(a) zgody na ich przekazanie,
- Systemu Elektronicznego Książek Wieczystych

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

12. W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Miejski Zakład Komunikacji w Nysie sp. z o.o. nie profiluje swoich klientów.